

## Kundeninformation

Dormagen-Nievenheim im April 2020

*Änderungen im Vertrieb ab April 2020 / Umzug in neue Geschäftsräume / Aufgabe Ladenlokal*

Nach 31 Jahren stellen wir den Ladenverkauf im Rheinland Ende März 2020 ein und verlagern gleichzeitig unseren Geschäftssitz nach Kießlegg ins Allgäu.

Aus diesem Grund bleibt unsere Firma vom 28. März 2020 bis voraussichtlich 26. April 2020 wegen Umzugsarbeiten geschlossen. Wir versuchen am neuen Standort so schnell wie möglich wieder arbeitsfähig zu sein.

Zukünftig erfolgt der Vertrieb unseres gesamten Produktsortiments in der bekannten Form einschließlich der Marken LGB, POLA, PIKO, Massoth, Preiser etc. auf dem Versandweg. Wir nutzen auch weiterhin unsere bewährten Logistikpartner GLS und DHL.

*Was ändert sich für unsere Kunden?*

Weniger als Sie denken. Es entfällt zwar das Ladengeschäft in Dormagen-Nievenheim, aber Ihre Ansprechpartner, unser Sortiment und unser Service bleiben Ihnen erhalten. Telefonisch sind wir nach wie vor Montag, Mittwoch und Freitag zu den bekannten Zeiten von 9:00 bis 13:00 Uhr erreichbar und auch an unserem E-Mail Support ändert sich nichts.

Unsere Versandabteilung versendet weiterhin von Montag bis Freitag. Wir haben inzwischen 31 Jahre Erfahrung im weltweiten Versand von Gartenbahnen und Zubehör.

*Was passiert zukünftig mit Reparaturen und Digitalumbauten?*

Unsere Werkstatt mit bewährtem Personal steht Ihnen auch weiterhin zur Verfügung. Bitte nutzen Sie für Reparatur- und Service-Einsendungen ab ca. 27. April 2020 die neuen Adressdaten im Allgäu. In der Zeit vom 25. März 2020 bis 26. April 2020 nehmen umzugsbedingt wir keine Reparaturen entgegen.

*Sie benötigen eine Beratung / Hilfestellung!*

Wie auch bisher, stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Entweder telefonisch, per E-Mail oder auch persönlich nach entsprechender Terminvereinbarung in unserem neuen Geschäftsräumen.

*Kann ich auch am neuen Standort Bestellungen persönlich abholen?*

Bei entsprechender Vorbestellung und Terminabsprache können Bestellungen auch in unseren neuen Geschäftsräumen abgeholt werden. Bitte beachten Sie aber, dass Kleinstbestellungen nur auf dem Versandweg abgewickelt werden können. Ebenso bitten wir von spontanen Besuchen ohne Anmeldung abzusehen. Unser Tagesablauf ist straff organisiert. An Tagen ohne Telefonservice kümmern wir uns um den Einkauf, die Kommissionierung von Ersatzteilaufträgen, die Reparaturbearbeitung, den E-Mail-Verkehr und die Buchhaltung.

*Neue Internetseite!*

Derzeit überarbeiten wir unsere gesamte Internetpräsenz und werden im Laufe des Frühjahrs eine komplett neue Internetseite mit einem zeitgemäßen Bestellsystem freischalten. Wann es soweit ist, erfahren Sie rechtzeitig unter [www.champex-linden.de](http://www.champex-linden.de)

Fortsetzung Seite 2 ...

### *Warum geben wir den bisherigen Standort auf?*

Anfang 2017 haben wir schon einmal auf die geänderten Marktverhältnisse reagiert und die Ladenverkaufstage auf zwei Tage pro Woche und zwei Samstage pro Monat reduziert. Heute, drei Jahre später hat sich die Marktsituation weiter verschärft. Wir generieren seit Jahren den größten Teil unserer Umsätze auf dem Versandweg. Die Kundenfrequenz im Laden hat von Jahr zu Jahr weiter abgenommen. Die Kosten und die Zeit, die das Ladengeschäft bindet, stehen in keinem Verhältnis mehr zum Ertrag. Hinzu kommt, dass unsere Immobilie in Dormagen-Nievenheim seinerzeit für eine Kombination aus Ladengeschäft und Versand konzipiert wurde. Die Lager- und Verkaufsräume erstrecken sich über insgesamt drei Gebäudeteile und mehrere Etagen.

Für die Lager- und Versandabteilung bedeutet dies unzählige Hindernisse in Form von getrennten Räumen, Treppen und Stockwerksteilen. Dies alles ist nicht mehr zeitgemäß. In den neuen Räumlichkeiten befinden sich alle Abteilungen wie Lager, Versand, Arbeitsvorbereitung etc. auf einer Etage. Der lästige Transport von Kartonagen und Artikeln über mehrere Etagen entfällt. Dadurch können wir wesentlich effizienter arbeiten.

Sicherlich wird es in der Anfangszeit für beide Seiten eine Umstellung. Aber wir versichern Ihnen schon heute, wie schon seit 31 Jahren, Sie nicht im Regen stehen zu lassen. Viele unserer Kunden begleiten uns schon von Anfang an und kennen unsere Philosophie.

Wir freuen uns auch zukünftig auf eine gute Zusammenarbeit und hoffen, Sie bleiben uns auch in Zukunft treu.

Zum Schluss noch ein Hinweis zu den Neuheiten der Marke LGB. Märklin hat für die Marke LGB die Vertriebspolitik gegenüber früheren Zeiten geändert. Die Neuheiten eines Jahres werden in der Regel nur in kleinen Losgrößen als Einmalserie gefertigt und sind oftmals bei Auslieferung ab Werk schon vergriffen. Daher unsere Bitte: Wenn Sie in einer Neuheiten-Ankündigung Artikel finden, die Sie haben möchten, müssen wir Ihren Bestellwunsch rechtzeitig erhalten. Ansonsten besteht die Gefahr bei Auslieferung leer auszugehen. Wir müssen unsere Bestellmengen rechtzeitig bei Märklin melden.

### *Unsere neuen Kontaktdaten:*

CHAMPEX-LINDEN Modellspielwaren  
Versandhaus für Gartenbahnen und Zubehör  
Schloßstraße 60  
88353 Kießlegg / Deutschland

Telefon: +49 (0)7563 / 9155910  
Telefax: +49 (0)7563 / 9155911

E-Mail: [info@champex-linden.de](mailto:info@champex-linden.de)  
Internet: [www.champex-linden.de](http://www.champex-linden.de)

### *Telefonzeiten:*

Montag, Mittwoch und Freitag (außer an Feiertagen) von 9:00 und 13:00 Uhr.

### *Warenabholungen:*

Bitte beachten Sie: Als Versandhaus unterhalten wir kein reguläres Ladengeschäft. Warenabholungen sind nur nach vorheriger Bestellung und Terminabsprache möglich.

### *Bankverbindungen:*

Alle Ihnen bisher bekannten Bankverbindungen stehen auch weiterhin zur Verfügung.