

Sehr geehrte Modellbahner*Innen,

das Jahr 2022 hat bereits Fahrt aufgenommen. Dieses Jahr ist für uns als Firma Massoth ein besonderes Jubiläum, denn genau vor 50 Jahren begann die Geschichte:

Hartmut Massoth (1934-2017) begann 1972 Zuhause in seinem Arbeitszimmer das erste Soundmodul für die Modelleisenbahn zu entwickeln, welches zwei Jahre später dann auf der Spielwarenmesse von LGB präsentiert wurde.

Aus diesem Anlass möchten wir Sie in diesem Jahr mit auf eine Reise in die Vergangenheit nehmen. In unseren Business News werden Sie also in einer neuen extra Rubrik mehr Spannendes über den Gründer Hartmut Massoth, die Anfänge der Modellbahntechnik und unsere Unternehmensgeschichte erfahren.

Preisanpassung 2022 & Lieferengpässe

Wie bereits letztes Jahr angekündigt, müssen wir durch den deutlichen Anstieg der Rohstoffkosten und somit Herstellungskosten die Preise erhöhen. Die pandemiebedingte Lage hat zu drastischen Veränderungen bei Beschaffung unserer Bauteile geführt. Nicht nur unkalkulierbare Lieferzeiten und Materialknappheit, sondern auch maßlose Preiserhöhungen (Manche Preise haben sich mehr als verzehnfacht!) machen die Preisanpassung unumgänglich. Wie bereits viele Hersteller der Branche, werden wir nun daher auch die neuen Preise noch in diesem Quartal einführen.

Die erschwerte Beschaffung von Material, Rohstoffen und technischen Komponenten (z.B. MicroChips) durch die globale Pandemie bringt zunehmend signifikante Produktionsverzögerungen und Engpässe mit sich.

Neuheiten

Wie bereits im letzten Jahr werden wir unsere anstehenden Neuheiten auch dieses Jahr sukzessive mit Ihnen teilen. Gerade aufgrund der schwer kalkulierbaren Beschaffungswirtschaft möchten wir somit längere Wartezeiten zwischen Ankündigung und Auslieferung entgegenwirken.

Eingeschränkte Bürozeiten & telefonische Erreichbarkeit

Aufgrund aktueller betrieblicher Abläufe wird unser Büro ab dem 24.01.2022 vorerst telefonisch nur noch zwischen 9.00-12.00 Uhr erreichbar sein. Ausserhalb dieser Zeit können Sie Ihr Anliegen gerne per Email an uns senden. Bitte haben Sie Verständnis, dass es hierbei vorübergehend zu längeren Antwortzeiten kommen kann. Auch der Versand wird in eingeschränktem zeitlichen Rahmen stattfinden. Bestellungen werden, sofern lieferbar, versendet.

Ebenfalls wird die technische Hotline ab dem 24.01.2022 temporär nicht erreichbar sein.

Dear model railway friends,

the year 2022 has already picked up speed. This year is a special anniversary for us as the Massoth company, because the story began exactly 50 years ago:

Hartmut Massoth (1934-2017) began in 1972 at home in his study to develop the first sound module for model railways, which was then presented by LGB at the Toy Fair two years later.

To mark the occasion, this year we would like to take you on a journey into the past. So in our Business News you will find a new extra section with more exciting information about the founder Hartmut Massoth, the beginnings of model railway technology and our company history.

Price adjustment 2022 & delivery bottlenecks

As already announced last year, we have to increase our prices due to the significant increase in raw material costs and thus manufacturing costs. The pandemic situation has led to drastic changes in the procurement of our components. Not only incalculable delivery times but also excessive price increases (some prices have increased more than tenfold!) make the price adjustment unavoidable. Like many other manufacturers in the industry, we will now also introduce the new prices this quarter.

The more difficult procurement of materials, raw materials and technical components (e.g. MicroChips) due to the global pandemic is increasingly causing major production delays and bottlenecks.

Innovations

As we did last year, we will successively share our upcoming novelties with you this year. Especially due to the difficult-to-calculate procurement economy, we would like to counteract longer waiting times between announcement and delivery.

Reduced office hours & availability by telephone

Due to current operational processes, our office will only be available by telephone between 9.00-12.00 hrs from 24.01.2022 for the time being. Outside this time, you are welcome to send us your request by email. Please understand that this may temporarily lead to longer response times. Shipping will also take place within a limited time frame. Orders will be shipped as long as they are available.

The technical hotline will also be temporarily unavailable from 24.01.2022.