

Kundeninformation März 2009

LGB Ersatzteil- und Reparaturservice

Sehr geehrter Kunde,

Sie warten derzeit auf die Auslieferung einer LGB Ersatzteilbestellung.

Wie Sie sicherlich der Presse entnommen haben, hat die Firma Gebrüder Märklin & Cie. GmbH in Göppingen Anfang Februar 2009 beim Amtsgericht Insolvenzantrag gestellt. Von dieser Insolvenz sind die drei Marken „Märklin“, „LGB“ und „Trix“ betroffen.

Im Zuge der Sanierungsbemühungen wurde als Folge daraus beschlossen, den Standort Nürnberg komplett zu schließen. Hier befinden sich auch das LGB Ersatzteillager und der LGB Reparaturservice.

Es ist daher zu befürchten, dass es in den nächsten Wochen/Monaten ggf. zu erheblichen Lieferverzögerungen bei Ersatzteil- und Reparaturdienstleistungen kommen wird, bis diese Abteilungen nach Göppingen umgezogen sind und dort ihren Betrieb wieder aufgenommen haben.

Schon jetzt warten wir auf die Auslieferung von unzähligen Ersatzteilaufträgen aus den Monaten Dezember 2008 bis März 2009.

Aus diesem Grund können wir Ihnen für Ihren Auftrag derzeit leider keinen konkreten Liefertermin nennen. Alle Ersatzteilaufträge aus unserem Haus einschließlich Ihrer Bestellung liegen in Nürnberg vor und warten darauf, bearbeitet zu werden.

Sobald wir mit Ware versorgt worden sind (sei es aus Nürnberg oder aus Göppingen), wird Ihre Bestellung umgehend ausgeliefert!

Wir bitten um Ihr Verständnis und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

CHAMPEX-LINDEN
Modellspielwaren